

# INTERŠPED B d.o.o

## POLITIKA KVALITETA

**INTERŠPED B** svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasniva na proizvodima usaglašenim sa zahtevima korisnika, zahtevima propisa i tehničkih standarda.

**Orijentacija i cilj INTERŠPED B je da postane i ostane lider na tržištu Republike Srbije u pogledu kvaliteta pružanja usluge međunarodne špedicije.**

Ovaj cilj cilj **INTERŠPED B.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **ISO 9001: 2015**, što obuhvata:

- posvećenost rukovodstva ispunjavanju zahteva i stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika i sprovođenje mera za povećanje zadovoljstva korisnika,
- Ostvarenje leaderske uloge rukovodstva
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima realizacije usluga
- Identifikaciju, utvrđivanje i menadžment procesima i resursima koji su potrebni za sprovođenje, održavanje i stalno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom,
- Stalnom poboljšanju kvaliteta proizvoda i usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima.
- Stalnom modernizacijom opreme i obukom zaposlenih

U Beogradu

10.02.2017

Generalni Direktor

